

**UMOWA**  
**NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA WRAZ Z WDROŻENIEM**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Przychodnia Akademicka Sp. z o.o.**, ul. Łużycka 5, 44-100 Gliwice, REGON: 278172100;  
NIP: 6312397499, wpisaną do KRS pod numerem 0000182625, reprezentowaną przez:

1. Krzysztof Skowron
  2. Magdalena Grzybowska
- zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

*... (ujawniona w Krajowym Rejestrze Sądowym firma spółki jawnej, komandytowej, komandytowo-akcyjnej, z ograniczoną odpowiedzialnością, akcyjnej, stowarzyszenia, fundacji, innej organizacji społecznej lub zawodowej, samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej) ... z siedzibą w ....., ul. ...., kod pocztowy ....., miejscowość ....., wpisaną/ym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... – ..... Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem: ....., NIP: ....., REGON: .....,*

reprezentowaną/ym przez:

*... (imiona i nazwiska osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu podczas czynności zawierania umowy) ...*

zwaną/ym w dalszej części umowy Wykonawcą,

lub

*...(imię i nazwisko osoby fizycznej)... prowadząca/cym działalność gospodarczą pod firmą ... (firma przedsiębiorcy ujawniona w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej)... z siedzibą w ....., ul. ...., kod pocztowy ....., NIP: ....., REGON .....*

zwaną/ym w dalszej części umowy Wykonawcą,



Rzeczpospolita  
Polska



Ministerstwo  
Zdrowia

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



lub

...(imię i nazwisko osoby fizycznej)... prowadząca/cym działalność gospodarczą pod firmą ... (firma przedsiębiorcy ujawniona w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej)... z siedzibą w ....., ul. ...., kod pocztowy ....., NIP: ....., REGON .....

i

...(imię i nazwisko osoby fizycznej)... prowadząca/cym działalność gospodarczą pod firmą ... (firma przedsiębiorcy ujawniona w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej)... z siedzibą w ....., ul. ...., kod pocztowy ....., NIP: ....., REGON .....

i (pozostali wspólnicy oznaczeni j.w.)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, NIP spółki: ....., REGON spółki.....

reprezentowaną przez

... (imiona i nazwiska osób uprawnionych do reprezentacji spółki podczas czynności zawierania umowy) ...

zwanymi łącznie w dalszej części umowy Wykonawcą,

przy czym Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej części umowy Stronami

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie niniejszej umowy (dalej: Umowa) Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie niezbędne do realizacji projektu „e-usługi POZ” zintegrowane z oprogramowaniem medycznym WMS Mediquis opracowanym przez Gabos Software Sp. z o.o. w Katowicach (dalej: Oprogramowanie),
  - b) udzielić Zamawiającemu licencji do korzystania z Oprogramowania, zainstalować Oprogramowanie w środowisku informatycznym Zamawiającego, przeprowadzić szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania oraz

świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe dotyczące Oprogramowania (dalej: Świadczenia Towarzyszące),

przy czym szczegółowy zakres rzeczowy Oprogramowania oraz wytyczne Zamawiającego dotyczące właściwości Oprogramowania określa Specyfikacja Warunków Zamówienia stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie, udzielić Zamawiającemu licencji do korzystania z Oprogramowania i zainstalować Oprogramowanie w środowisku informatycznym Zamawiającego do dnia 31.08.2023 r.

3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wraz z Oprogramowaniem następujące dokumenty:

- a) instrukcja użytkowania Oprogramowania w języku polskim,
- b) lista funkcjonalności dostarczanego Oprogramowania.

4. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania nie później niż w terminie trzech dni od dnia zainstalowania Oprogramowania w środowisku informatycznym Zamawiającego, przy czym szkolenie zostanie przeprowadzone dla czterech pracowników Zamawiającego, odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i obejmie wszystkie dostarczane funkcjonalności Oprogramowania.

5. W ramach udzielanej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe w odniesieniu do Oprogramowania w okresie ..... (nie mniej niż 12 miesięcy) od dnia zainstalowania Oprogramowania w środowisku informatycznym Zamawiającego.

## § 2

### OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie i narzędzia niezbędne do wykonania Umowy: dostarczenia Oprogramowania oraz wykonania Świadczeń Towarzyszących i zapewnia, że wykona Oprogramowanie zgodnie z przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej, a wszelkie czynności, które podejmie w celu dostarczenia Oprogramowania oraz wykonania Świadczeń Towarzyszących, będą zgodne z przepisami prawa i nie będą nosiły cech naruszenia praw osób trzecich, w tym praw autorskich.



2. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie, które dostarczy Zamawiającemu, będzie pozbawione wad fizycznych i prawnych, kompletne i gotowe – po zainstalowaniu w środowisku informatycznym Zamawiającego – do eksploatacji bez żadnych dodatkowych zakupów lub inwestycji, oraz że cechy Oprogramowania będą zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, przy czym przez wadę Oprogramowania rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność Oprogramowania z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1 do Umowy lub wadę polegającą na tym, iż Oprogramowanie nie ma właściwości, które powinno mieć ze względu na cel w Umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia Oprogramowania lub wadę polegającą na tym, że Oprogramowanie nie ma właściwości, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego lub wadę polegającą na tym, że Oprogramowanie zostało Zamawiającemu wydane w stanie niepełnym lub wadę zmniejszającą wartość lub użyteczność Oprogramowania ze względu na cel w Umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Oprogramowania.

### **§ 3**

#### **WSPÓLDZIAŁANIE WYKONAWCY Z INNYMI OSOBAMI W PROCESIE DOSTARCZANIA OPROGRAMOWANIA**

1. Jeżeli przy dostarczaniu Oprogramowania Wykonawca będzie korzystał z pomocy innych osób związanych z Wykonawcą stosownymi umowami, osoby te muszą posiadać wiedzę i doświadczenie niezbędne do dostawy Oprogramowania.
2. W umowach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć zapisy gwarantujące przeniesienie na rzecz Wykonawcy przysługujących wskazanym w ust. 1 osobom praw autorskich do wykonanych przez nie elementów Oprogramowania.
3. Za działania i zaniechania osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
4. Do zapłaty wynagrodzenia osobom, o których mowa w ust. 1 zobowiązany jest wyłącznie Wykonawca.

## § 4

### ODBIÓR OPROGRAMOWANIA

1. O stopniu dostarczenia Oprogramowania oraz wykonania szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania Wykonawca będzie na bieżąco informował Zamawiającego.
2. Wraz z przekazaniem Zamawiającemu Oprogramowania Wykonawca prześle Zamawiającemu szczegółowy wykaz funkcjonalności Oprogramowania.
3. Udzielając Zamawiającemu licencji do Oprogramowania Wykonawca złoży pisemne oświadczenie, że Oprogramowanie zostało ono dostarczone z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami Umowy, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej, a także że jest kompletne z punktu widzenia celu, któremu ma służyć, a nadto, że jest ono zintegrowane z oprogramowaniem medycznym WMS Mediquis opracowanym przez Gabos Software Sp. z o.o. w Katowicach.
4. Z czynności udzielenia licencji Oprogramowania i przeszkolenia personelu Zamawiającego z Oprogramowania Strony sporządzą protokół.
5. Jeżeli Oprogramowanie dotknięte jest wadą istotną Zamawiający odmówi odbioru Oprogramowania i wyznaczy Wykonawcy nie krótszy niż 7 dni termin na usunięcie wady – z zachowaniem prawa do naliczania kary umownej zgodnie z § 8 ust. 1 lit. b) Umowy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca dokona usunięcia wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru Oprogramowania.
6. Jeżeli Oprogramowanie dotknięte jest wadą, którą da się usunąć, a nie ma ona charakteru wady istotnej, Zamawiający dokona odbioru Oprogramowania i wyznaczy Wykonawcy nie krótszy niż 5 dni termin na usunięcie wady – z zachowaniem prawa do naliczania kary umownej zgodnie z § 8 ust. 1 lit. c) Umowy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca dokona usunięcia wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i zgłosi Zamawiającemu gotowość do dokonania ponownego odbioru Oprogramowania celem potwierdzenia usunięcia uprzednio stwierdzonej wady.
7. Jeżeli Oprogramowanie dotknięte jest wadą, której nie da się usunąć, a nie ma ona charakteru wady istotnej, Zamawiający dokona odbioru Oprogramowania i złoży

oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy o 1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, o którym mowa w par. 7 ust. 1.

8. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad Oprogramowania w terminie wyznaczonym zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający uprawniony jest do ich usunięcia na koszt Wykonawcy, niezależnie od innych postanowień wynikających z Umowy i przepisów prawa.

9. Jeżeli w trakcie eksploatacji Oprogramowania okaże się, że konieczne jest wprowadzenie zmian w Oprogramowaniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub tkwiących w samym Oprogramowaniu, Wykonawca będzie zobowiązany wprowadzić odpowiednie zmiany w Oprogramowaniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, koszt wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu zawiera się w kwocie wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy – bez prawa Wykonawcy do odrębnego, dodatkowego wynagrodzenia z tytułu wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu. Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzenia w Oprogramowaniu zmian, o których mowa w zdaniach poprzednich, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, który nie będzie krótszy niż 14 dni, a w razie uchybienia temu terminowi, Zamawiający może powierzyć wykonanie zmian w Oprogramowaniu innemu podmiotowi na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.

## § 5

### LICENCJA

1. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie oraz że prawa autorskie do Oprogramowania i wszystkich jego elementów nie będą w niczym ograniczone, a korzystanie przez Zamawiającego z licencji nie będzie naruszać praw osób trzecich.

2. Strony zgodnie ustalają, że z chwilą dostarczenia Oprogramowania Zamawiającemu, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji do korzystania z Oprogramowania i jego elementów na cały okres ochrony autorskich praw majątkowych do Oprogramowania i jego elementów w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalania Oprogramowania i jego elementów w pamięci komputerów, w tym spełniających funkcje serwerów i innych urządzeń o funkcjonalnościach cyfrowych/informatycznych,
- b) przesyłania za pośrednictwem sieci multimedialnych Zamawiającego, w szczególności internetu i intranetu, *on-line*, w taki sposób, aby osoby zatrudnione u Zamawiającego,

współpracujące z nim oraz korzystające ze świadczonych przez Zamawiającego usług mogły mieć do Oprogramowania i jego elementów dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

- c) używania przedstawień Oprogramowania lub jego części, powielanych w dowolnej technice, w tym przez fotografię, także jako ilustracyjne elementy ulotek i innych wydawnictw, które Zamawiający może wytwarzać dla celów promocyjnych lub informacyjnych, a związanych z prowadzoną przez niego działalnością, po uprzedniej konsultacji takich działań z Wykonawcą i uzyskaniu od Wykonawcy zgody na te działania.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy za udzielenie licencji do korzystania z Oprogramowania i jego elementów mieści się w wynagrodzeniu ryczałtowym określonym w § 7 ust. 1 Umowy.

4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż wykonanie przez niego Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich, przysługujących im w szczególności z tytułu praw autorskich, wydawniczych, patentów, znaków towarowych, a nadto że jego działanie nie będzie stanowiło praktyk nieuczciwej konkurencji, czynów zabronionych, czynów niedozwolonych w rozumieniu prawa cywilnego oraz nie naruszy jakichkolwiek innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także że wykonanie przez niego Umowy nie spowoduje powstania jakichkolwiek roszczeń jakiegokolwiek osoby trzeciej wobec Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że przed udzieleniem licencji na Oprogramowanie lub poszczególne jego elementy Zamawiającemu, nabędzie wszelkie związane z Oprogramowaniem lub jego elementami prawa autorskie od swoich podwykonawców/ osób, z których pomocy przy wykonywaniu Oprogramowania korzysta, a w razie niewykonania tego zobowiązania Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich za naruszenie ich praw autorskich (art. 392 kodeksu cywilnego).

## § 6

### GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone Oprogramowanie na okres ..... miesięcy (nie mniej niż 12 miesięcy) licząc od dnia odbioru Oprogramowania (dalej: Gwarancja).
2. Wykonawca oświadcza, że Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
3. Wykonawca zobowiązuje się w okresie Gwarancji: usuwać wady Oprogramowania lub dostarczyć Oprogramowanie wolne od wad, naprawiać Oprogramowanie (tj. w szczególności usuwać awarie i usterki Oprogramowania oraz inne nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu) oraz wykonywać inne usługi przewidziane w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie Gwarancji: przyjmować od Zamawiającego zgłoszenia o wadach lub potrzebach naprawy, w tym wynikających z awarii/usterek Oprogramowania oraz innych nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu (dalej: Zgłoszenie) w dni niebędące sobotami ani dniami ustawowo wolnymi od pracy – drogą elektroniczną na adres .....
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie Gwarancji: potwierdzać przyjęcie Zgłoszenia niezwłocznie, tj. najpóźniej w kolejnym po dniu Zgłoszenia dniu niebędącym sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy w godzinach od 8 do 16 – drogą elektroniczną na adres .....
6. Wykonawca zobowiązuje się w okresie Gwarancji: przystąpić do wykonywania obowiązków wynikających z Gwarancji najpóźniej w ciągu 1 dnia od dnia Zgłoszenia (dalej: Czas reakcji) w godzinach od 8 do 16, przy czym do Czasu reakcji nie wlicza się sobót oraz dni będących dniami ustawowo wolnymi od pracy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w okresie Gwarancji: wykonać obowiązki wynikające z Gwarancji, tj. w szczególności usunąć wadę Oprogramowania, dostarczyć Oprogramowanie wolne od wad lub naprawić Oprogramowanie, najpóźniej w terminie:
  - a) 2 dni jeżeli wada/awaria/ustereka/inna nieprawidłowość w funkcjonowaniu Oprogramowania wyłącza użyteczność Oprogramowania ze względu na jego

przeznaczenie, od dnia Zgłoszenia, przy czym do tego czasu nie wlicza się sobót oraz dni będących dniami ustawowo wolnymi od pracy,

- b) 7 dni jeżeli wada/awaria/usterka/inna nieprawidłowość w funkcjonowaniu Oprogramowania nie wyłącza użyteczności Oprogramowania ze względu na jego przeznaczenie od dnia Zgłoszenia, przy czym do tego czasu nie wlicza się sobót oraz dni będących dniami ustawowo wolnymi od pracy.

8. Jeżeli Wykonawca oświadczy, że nie jest władny usunąć wady Oprogramowania, dostarczyć Oprogramowania wolnego od wad lub naprawić Oprogramowania w terminie określonym w ust. 7, zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu na czas przekraczający czas wyznaczony na wykonanie tych obowiązków zgodnie z Umową rozwiązanie (oprogramowanie EDM) zastępcze o funkcjonalnościach i wydajności tożsamy z funkcjonalnościami i wydajnością Oprogramowania – pod rygorem obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 lit. c).

9. Usuwanie wad Oprogramowania i naprawy Oprogramowania Wykonawca będzie wykonywał zdalnie, tj. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

## § 7

### WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy będzie przysługiwało od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej kwocie ..... (słownie: .....) złotych brutto (dalej: Wynagrodzenie ryczałtowe).

2. Za wykonywane po okresie Gwarancji usługi serwisowe Zamawiający będzie – w przypadku skorzystania z tych usług - uiszczal wynagrodzenie zgodne z aktualnym cennikiem Wykonawcy. Przystąpienie przez Wykonawcę do wykonania usługi serwisowej po okresie Gwarancji wymaga uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym ceny tej usługi lub parametrów pozwalających na jej ustalenie.

3. Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy, a w szczególności wartość udzielonych licencji na Oprogramowanie i Świadczeń Towarzyszących oraz koszty świadczenia usług w ramach udzielonej Gwarancji.

4. Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje także ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy, co oznacza, że niedoszacowanie,

pominięcie lub brak należytego rozpoznania zakresu Umowy przez Wykonawcę, który złożył ofertę jej realizacji, nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.

5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie ryczałtowe w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT za wykonanie przedmiotu Umowy, tj.: dostarczenie Oprogramowania Zamawiającemu, udzielenie Zamawiającemu licencji do korzystania z Oprogramowania, zainstalowanie Oprogramowania w środowisku informatycznym Zamawiającego, przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania (Zamawiający wymaga spełnienia każdego z tych świadczeń przed wystawieniem faktury przez Wykonawcę). Zamawiający nie jest uprawniony do wystawienia faktury jeżeli Zamawiający nie odebrał Oprogramowania z przyczyn tkwiących w Oprogramowaniu. Wynagrodzenie ryczałtowe będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia ryczałtowego uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

6. Jeżeli po uiszczeniu na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawca nie wykona obowiązków wynikających z Gwarancji w terminach określonych zgodnie z § 6 Umowy, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia ich wykonania innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, co nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną za opóźnienie.

## § 8

### KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 10% Wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
  - b) w razie zwłoki w dostarczeniu Oprogramowania – w wysokości 0,1% Wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - c) w razie zwłoki w realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z Gwarancji, w tym w szczególności zwłoki w usunięciu wady Oprogramowania, dostarczeniu Oprogramowania wolnego od wad, wykonaniu naprawy Oprogramowania – w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki liczony od dnia

wyznaczonego zgodnie z zapisami Umowy na realizację obowiązków Wykonawcy.

2. Kary, o których mowa w ust. 1 lit. c), nie będą naliczane, jeżeli Wykonawca na czas usuwania wady Oprogramowania, naprawy Oprogramowania lub wykonania innych obowiązków wynikających z Gwarancji nieodpłatnie zapewni Zamawiającemu rozwiązanie (oprogramowanie EDM) zastępcze o funkcjonalnościach i wydajności tożsamych z funkcjonalnościami i wydajnością Oprogramowania.
3. Strony ustalają, że Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w razie trwającej co najmniej dwa tygodnie zwłoki w przekazaniu do odbioru Zamawiającemu Oprogramowania, przy czym prawo do odstąpienia od Umowy może być wykonane przez Zamawiającego do dnia 31.08.2023 r., a zastrzeżenie to nie uchybia uprawnieniom Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, które przysługują Zamawiającemu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może rzec się roszczeń o zapłatę wynagrodzenia ryczałtowego w części, której dotyczy odstąpienie.
5. Zamawiający ma prawo potrącić wszelkie kary umowne przewidziane Umową z Wynagrodzenia ryczałtowego.
6. Łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę na podstawie Umowy nie może przekroczyć 30% wartości brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy ograniczona jest (z zastrzeżeniem odpowiedzialności w pełnej wysokości za szkody spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa) do górnej wysokości 50% całkowitego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.

## § 9

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie (działanie lub zaniechanie) wszystkich osób realizujących w jego imieniu i / lub na jego zlecenie Umowę lub jej część – jak za zachowanie własne.
2. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w której rodzaj i zakres działalności objętej ochroną ubezpieczeniową jest zgodny z rodzajem i zakresem obowiązków Wykonawcy wynikającym z Umowy (dalej: umowa OC). Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać w mocy umowę OC do zakończenia okresu Gwarancji, co w szczególności oznacza, że w przypadku upływu terminu obowiązywania umowy OC przed zakończeniem okresu Gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć nową umowę OC i wydać Zamawiającemu na jego wezwanie kopię nowej polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca nie zawarł umowy OC albo mimo wezwania nie wydał Zamawiającemu kopii polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy, Zamawiający ma prawo samodzielnie zawrzeć stosowną umowę OC i obciążyć Wykonawcę powstałymi z tego tytułu kosztami, które może również potrącić z Wynagrodzenia ryczałtowego.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieodpowiadające prawu przetwarzanie danych osobowych, z którymi zetknie się w związku z zawarciem Umowy.
4. Odpowiedzialność wszystkich podmiotów występujących po stronie Wykonawcy jest solidarna (*jeżeli po stronie Wykonawcy występuje wielość podmiotów*).

## § 10

### ZASADY POUFNOŚCI

1. Strony zgodnie uznają wszelkie postanowienia Umowy za poufne, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania tych postanowień jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca uprawniony jest ujawnić treść Umowy w niezbędnym zakresie osobom, z pomocą których dostarcza Oprogramowanie – na zasadach opisanych w Umowie.

## § 11

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z wykonywaniem Umowy dochodzi do udostępnienia przez każdą ze Stron drugiej Stronie danych osobowych osób zaangażowanych w zawarcie oraz wykonywanie Umowy (w tym: pracowników Stron).

2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, obejmują: imię i nazwisko osoby, jej stanowisko pracy, przypisany jej w związku z wykonywanymi zadaniami numer telefonu, przypisany jej w związku z wykonywanymi zadaniami adres e-mail.

3. Celem przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest zawarcie oraz wykonanie Umowy. Przez wykonanie Umowy Strony rozumieją w szczególności: nawiązanie i utrzymywanie stałego kontaktu na potrzeby wykonania Umowy, uzgadnianie sposobów wykonania zobowiązań, realizację wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, a jeżeli to potrzebne: udostępnienie danych osobowych podwykonawcom i innym partnerom handlowym zaangażowanym w wykonanie Umowy.

4. Podstawę prawną udostępnienia danych osobowych, o których mowa w ust. 1, stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 roku) (dalej: RODO).

5. Przychodnia Akademicka Sp. z o.o. spełnia obowiązek informacyjny wobec osób, o których mowa w ust. 1, wynikający z art. 13 oraz art. 14 RODO poprzez klauzulę informacyjną jako załącznik do niniejszej umowy.

6. Udostępnienie danych osobowych powoduje, iż Strona której udostępniono dane osobowe staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, ustalając cele i sposoby ich przetwarzania, z uwzględnieniem zasad wynikających z art. 5 RODO.

7. Strony Umowy zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych. Strony

zobowiązują się także do zapoznania z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych swych pracowników, którzy będą mieli dostęp do danych osobowych udostępnionych przez Strony Umowy oraz do nadania im stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.

8. Strony Umowy w związku z udostępnieniem danych osobowych zobowiązane są do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane pozyskują.

## § 12

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skuteczność doręczenia pisma kierowanego przez jedną ze Stron do drugiej Strony wymaga wysłania go przesyłką poleconą na adres Strony będącej adresatem pisma, z tym zastrzeżeniem, że w przypadkach przewidzianych w Umowie Strony za wystarczającą uznają wymianę korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Dla skuteczności doręczeń pism Strony na dzień zawarcia Umowy uznają za właściwe adresy Stron wskazane w Umowie, natomiast każda zmiana adresu Strony wymaga jej niezwłocznego zgłoszenia drugiej Stronie na piśmie przesyłką poleconą – pod rygorem uznania za skutecznie doręczonego pisma wysłanego przesyłką poleconą na ostatnio wskazany na piśmie przez Stronę adres.

3. Osoby wyznaczone przez Strony do bieżącego kontaktu w sprawach dotyczących wykonania Umowy:

a) przedstawicielami Zamawiającego upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą są:

- ..... tel. ...., adres e-mail .....,

- ..... tel. ...., adres e-mail .....

b) przedstawicielami Wykonawcy upoważnionymi do kontaktów z Zamawiającym są:

- ..... tel. ...., adres e-mail .....,

- ..... tel. ...., adres e-mail .....

4. Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część Umowy:
- PA Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
  - PA Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
  - PA Załącznik nr 3 - Wzór umowy powierzenia danych
  - PA Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna
  - PA Załącznik nr 5 - Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków
  - Oświadczenie o posiadaniu podpisanej polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w drodze zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy, jeżeli zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć;
  - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
7. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Spory, które mogą powstać między Stronami w związku z zawarciem Umowy, będą rozstrzygane przez sąd miejscowo i rzeczowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Umowa została zawarta w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „Wdrożenie e-usług w Placówce POZ” finansowanego w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.